



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Zagreb

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

Zagreb, studeni 2018.

SADRŽAJ

stranica

SAŽETAK

I.	PROVEDBA DANIH PREPORUKA	4
II.	UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA	8



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU

Područni ured Zagreb

KLASA: 041-01/12-07/54

URBROJ: 613-03-18-77

Zagreb, 14. studenoga 2018.

**IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**

Na temelju odredaba članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera provedbe danih preporuka za posebnu reviziju Ekonomska opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zagrebačke županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 5. rujna do 14. studenoga 2018.

SAŽETAK

Na temelju odredaba članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju, obavljena je posebna revizija ekonomske opravdanosti cijene javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zagrebačke županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 12. studenoga 2012. do 25. srpnja 2013. Revizijom je bilo obuhvaćeno šest trgovačkih društava koja su pružala usluge javne vodoopskrbe na području Županije, i to: Dukom d.o.o., Dugo Selo, Ivakop d.o.o., Ivanić-Grad, Komunalac Vrbovec d.o.o., Vrbovec, VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Zaprešić d.o.o., Zaprešić te Zelinske komunalije d.o.o., Sv. Ivan Zelina.

Ciljevi revizije bili su:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijene usluge opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje cijena u posljednje tri godine
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima
- analizirati elemente za izračun cijene opskrbe pitkom vodom.

Državni ured za reviziju je ocijenio da cijene usluga javne vodoopskrbe na području Županije nisu dovoljno ekonomski opravdane odnosno da cijena javne vodoopskrbe koja se primjenjivala u četiri društva, od revizijom obuhvaćenih šest društava, na području Županije nije osiguravala povrat troškova obavljanja usluga javne vodoopskrbe. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koji su se odnosili na djelokrug rada, računovodstveno poslovanje, utvrđivanje prodajne cijene vode drugom isporučitelju vodnih usluga, način utvrđivanja osnovne cijene usluge javne vodoopskrbe (fiksni i varijabilni dio, za socijalno ugrožene građane), odnos cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog u odnosu na korisnike poslovnog prostora te gubitke vode. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju je ocijenio da bi provedba navedenih preporuka pridonijela povećanju pravilnosti načina utvrđivanja i usklađenosti cijena javne vodoopskrbe sa zakonima i drugim propisima te smanjenju razlika u cijeni javne vodoopskrbe, odnosno povećanju ekonomske opravdanosti cijene usluge javne vodoopskrbe. Također, cilj danih preporuka je bio pridonijeti otklanjanju slabosti i nepravilnosti, te odgovornijem i racionalnijem upravljanju javnim sredstvima u obavljanju usluge javne vodoopskrbe na području Županije.

Od 2012. do 2018., kod pet od šest društava obuhvaćenih revizijom došlo je do statusnih promjena. Četiri društva su tijekom 2013. i 2014. uskladila pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama (Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14) na način da se djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje obavljala kao zasebna djelatnost. Podjelom i odvajanjem, osnovana su društva Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o. U srpnju 2016., društva Dukom d.o.o., Dugo Selo, Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o. i Vodovod Zelina d.o.o., Sv. Ivan Zelina su, na temelju ugovora o pripajanju, pripojena društvu Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. Pravilnikom o radu iz srpnja 2017., pripojena društva su unutar društva Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. ustrojena kao četiri poslovne jedinice (poslovna jedinica Dugo Selo, Ivanić-Grad, Vrbovec i Sv. Ivan Zelina). Do konca 2017., pripojena društva odnosno poslovne jedinice su na područjima na kojima pružaju uslugu javne vodoopskrbe primjenjivala različite cijene, odnosno zadržala su cijene koje su bile na snazi prije pripajanja društvu Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o.

U studenom 2017., društvo Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. je, uz suglasnost većine jedinica lokalne samouprave područja koje pokriva, donijelo odluku o cijeni vodnih usluga kojom je utvrđena jedinstvena cijena usluge javne vodoopskrbe za cijelo vodoopskrbno područje na kojem obavlja djelatnost javne vodoopskrbe. Stupanjem na snagu navedene odluke od 1. siječnja 2018. prestale su važiti pojedinačne odluke o cijeni vodnih usluga pripojenih društava (isporučitelja vodnih usluga).

Ciljevi provjere provedbe danih preporuka su ocijeniti jesu li provedene dane preporuke te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza društvima je upućen upit i zatraženo je da sami ocijene napredak u provedbi svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera provedbe danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile provedene.

Prvom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 15. svibnja do 2. listopada 2015., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 41 dane preporuke, 16 provedeno u cijelosti, osam je djelomično provedeno, 15 nije provedeno, a provjera provedbe za dvije preporuke nije bila primjenjiva, jer u vrijeme obavljanja provjere nisu bili ispunjeni uvjeti za njihovu provedbu.

Drugom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 5. lipnja do 4. listopada 2017., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 25 danih preporuka, pet provedeno, a 20 preporuka nije provedeno.

Treća provedba danih preporuka obavljena je od 5. rujna do 25. listopada 2018. Utvrđivanjem jedinstvene cijene usluge javne vodoopskrbe za cijelo vodoopskrbno područje na kojem društvo Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o. obavlja djelatnost javne vodoopskrbe te praćenjem prihoda i rashoda po djelatnostima (javna vodoopskrba, javna odvodnja i pročišćavanje), a ne po poslovnim jedinicama, pojedine preporuke koje su se odnosile na poslovne jedinice nisu primjenjive (devet preporuka).

Trećom provedbom danih preporuka ocijenjeno je da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od jedanaest danih preporuka, jedna provedena, a deset preporuka nije provedeno.

I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o provedbi danih preporuka prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

Provedba danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Provedba preporuka	
		Provedene	Neprovedene
Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o., Zagreb	6	1	5
VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica	2	0	2
Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić	3	0	3
Ukupno	11	1	10
% provedbe	100,0	9,1	90,9

Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o., Zagreb

1. Cijene usluga javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je preispitati način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe (fiksni i varijabilni dio), te utvrditi cijene usluge javne vodoopskrbe u skladu s odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, prema kojima cijena vodnih usluga mora osigurati puni povrat troškova i mora biti socijalno prihvatljiva.

Preporuka nije provedena. Društvo je izradilo Izračun najniže osnovne cijene vodnih usluga. Pri izračunu najniže osnovne cijene vodnih usluga javne vodoopskrbe primijenilo je ostvarene troškove od srpnja do prosinca 2016. i troškove planirane planom poslovanja za 2017. te ostvarenu godišnju količinu usluge (izraženu u m³) i broj korisnika usluge u 2016. Ključ za raspored zajedničkih troškova između usluge javne vodoopskrbe i usluge odvodnje bili su ukupni troškovi, broj zaposlenih i duljina mreže.

Izračunom najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe dobiven je fiksni dio u iznosu 15,59 kn po korisniku (stambenog i poslovnog prostora) mjesečno i varijabilni dio u iznosu 6,56 kn/m³ odnosno za korisnike stambenog prostora u iznosu 5,14 kn/m³, a za korisnike poslovnog prostora u iznosu 9,87 kn/m³. Na temelju cijena dobivenih izračunom najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe, u studenom 2017. donesena je Odluka o cijeni vodnih usluga, koja je u primjeni od 1. siječnja 2018.

Vijeće za vodne usluge je u lipnju 2018., u postupku nadzora zakonitosti Odluke o cijeni vodnih usluga, donijelo rješenje kojim se obustavlja od primjene navedena Odluka u dijelu koji se odnosi na utvrđenu cijenu usluge javne vodoopskrbe za korisnike poslovnog prostora (varijabilni dio) u iznosu 9,87 kn/m³, koji prelazi iznos 8,37 kn/m³. Navedeni iznos (8,37 kn/m³) je Vijeće za vodne usluge odredilo kao gornju granicu varijabilne cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za korisnike poslovnog prostora na području koje pokriva Društvo.

Vijeće za vodne usluge je utvrdilo da je Društvo, bez opravdanog razloga, značajno smanjilo cijene vodne usluge javne vodoopskrbe (varijabilni dio) korisnicima stambenog prostora, a istodobno povećalo korisnicima poslovnog prostora na području bivših društava (isporučitelja vodnih usluga), koja su u srpnju 2016. pripojena Društvu. Predložilo je Društvu da preispita cijene usluge javne vodoopskrbe te da prije donošenja nove odluke o cijeni vodnih usluga provede prethodno savjetovanje s korisnicima vodnih usluga i Vijećem za vodne usluge. Društvo je postupilo po rješenju Vijeća za vodne usluge te je od prvog narednog mjeseca od dana dostave rješenja (računi iz kolovoza 2018. za obavljanu uslugu javne vodoopskrbe u srpnju 2018.) u obračunu primijenilo varijabilni dio osnovne cijene za korisnike poslovnog prostora u iznosu 8,37 kn/m³. U rujnu 2018. održan je sastanak s Vijećem za vodne usluge radi savjetovanja u vezi s izradom nove cijene vodnih usluga, čija je izrada u tijeku. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora.

Preporuka nije provedena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz studenoga 2017., fiksni dio osnovne cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je jednak za sve korisnike i iznosi 15,59 kn mjesečno. Varijabilni dio osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog prostora iznosi 5,14 kn/m³, a za korisnike poslovnog prostora iznosi 9,87 kn/m³ odnosno varijabilni dio osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike poslovnog prostora je za 4,73 kn/m³ ili 92,0 % veći u odnosu na korisnike stambenog prostora. U lipnju 2018. Vijeće za vodne usluge je donijelo rješenje kojim se obustavlja izvršenje Odluke o cijeni vodnih usluga u dijelu koji se odnosi na osnovnu cijenu vodne usluge javne vodoopskrbe (varijabilni dio) za pravne osobe (u dijelu koji prelazi iznos 8,37 kn/m³). U navedenom rješenju Vijeće za vodne usluge navodi da je prosječni omjer cijene vodne usluge za korisnike stambenog i poslovnog prostora u Republici Hrvatskog 1:1,43 (cijena javne vodoopskrbe za korisnike poslovnog prostora prosječno je veća za 43,0 % u odnosu na korisnike stambenog prostora), dok je u Društvu omjer 1:1,92 (cijena javne vodoopskrbe za korisnike poslovnog prostora je veća za 92,0 % u odnosu na korisnike stambenog prostora). Također navodi da navedene razlika u cijeni javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora nije u skladu s općim načelima Zakona o vodama koja određuju da se vodne usluge pružaju pod nediskriminacijskim uvjetima i socijalno prihvatljivim uvjetima te da se cijene vodnih usluga određuju prema načelima punog povrata troškova vodnih usluga, socijalne prihvatljivosti cijene vode i zaštite od monopola. U izradi je nova odluka o cijeni vodnih usluga. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane odnosno sniženi postotak primijeniti na ukupnu cijenu javne vodoopskrbe.

Preporuka nije provedena. Odlukom o cijeni vodnih usluga iz studenoga 2017., cijena javne vodoopskrbe (varijabilni dio) koju plaćaju socijalno ugroženi građani za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva utvrđena je u iznosu 3,08 kn/m³, odnosno u propisanoj visini (60,0 % od osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog prostora koja iznosi 5,14 kn/m³).

Fiksni dio cijene javne vodoopskrbe za kategoriju socijalno ugroženih građana nije umanjen odnosno jednak je utvrđenom za korisnike stambenog prostora i iznosi 15,59 kn mjesečno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je pribaviti od jedinica lokalne samouprave popis socijalno ugroženih građana.

Preporuka nije provedena. Popis socijalno ugroženih građana dostavila je jedna lokalna jedinica (Grad Sveti Ivan Zelina). Društvo drugim jedinicama lokalne samouprave nije uputilo dopise s pozivom na dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima te obrazlaže da je dostava navedenih podataka obveza jedinica lokalne samouprave. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je odlukom o cijeni vodnih usluga utvrditi način podmirivanja razlike između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani.

Preporuka je provedena. Odlukom o cijeni vodnih usluga je utvrđeno da razliku između osnovne cijene vodne usluge javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva (100 litara dnevno po članu kućanstva) podmiruje jedinica lokalne samouprave na čijem području korisnik ima prebivalište odnosno boravište. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

- 2.1. Preporučeno je poduzeti potrebne mjere radi smanjenja gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Prema podacima Društva o gubitku vode za 2017., koji je utvrđen usporedbom ukupne količine zahvaćene vode i kupljene vode od drugih javnih isporučitelja vodnih usluga te ukupne količine isporučene vode, gubitak vode je bio 1 563 666 m³ ili 28,0 %. Osim na razini Društva, gubici vode prate se i po poslovnim jedinicama. Gubitak vode u 2017. za poslovnu jedinicu Dugo Selo je bio 42,0 %, za poslovnu jedinicu Sveti Ivan Zelina 22,0 %, za poslovnu jedinicu Vrbovec 18,0 % te za poslovnu jedinicu Ivanić-Grad je bio 14,0 %. Prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske, prihvatljiva vrijednost gubitka vode je od 15,0 % do 20,0 %. Iako su poduzimane mjere radi smanjenja gubitaka vode (prijava na javni poziv društva Hrvatske vode d.o.o za sufinanciranje programa smanjenja gubitaka, sistematizacija i zapošljavanje dva samostalna operatera za smanjenje gubitaka i drugo) vrijednost gubitka vode na razini Društva i dalje nije prihvatljiva. Potrebno je i dalje pratiti provedbu preporuke.

VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica

1. Cijene javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog u odnosu na korisnike poslovnog prostora.

Preporuka nije provedena. Odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog u odnosu na korisnike poslovnog prostora se nije promijenio u odnosu na 2012. te prethodnu provjeru provedbe preporuka. Fiksni dio cijene je jednak za korisnike stambenog i poslovnog prostora i iznosi 16,60 kn mjesečno dok varijabilni dio cijene za korisnike stambenog prostora iznosi 2,28 kn/m³, a za korisnike poslovnog prostora 4,89 kn/m³. Varijabilni dio osnovne cijene po m³ isporučene vode za korisnike poslovnog prostora i dalje je 2,61 kn ili 114,5 % veći nego za korisnike stambenog prostora. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

2.1. Preporučeno je i nadalje poduzimati potrebne mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Gubici vode iz javnog vodoopskrbnog sustava u odnosu na 2012. te prethodnu provjeru preporuka za 2016. su povećani. Prema podacima Društva, gubitak vode za 2012. je bio 34,4 %, za 2016. je bio 37,0 %, a za 2017. je bio 40,2 %. Iz navedenog proizlazi da mjere i aktivnosti koje Društvo poduzima za smanjenje gubitaka (nabava opreme za održavanje sustava vodoopskrbe i odvodnje, rekonstrukcija dvije dionice vodoopskrbne mreže, izrada studije izvedivosti projekta Europske unije Razvitak sustava vodoopskrbe Velike Gorice, izrada projekata zamjene cjevovoda) nisu dovoljne budući da gubici vode imaju tendenciju rasta. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić

1. Prihodi

1.1. Preporučeno je preispitati cijenu po kojoj Društvo prodaje vodu drugom isporučitelju s obzirom da je znatno niža od cijena po kojima drugi isporučitelji Županije prodaju vodu i od cijena po kojima se prodaje voda krajnjim korisnicima.

Preporuka je provedena. Društvo preispituje cijenu po kojoj isporučuje vodu drugom isporučitelju te je od 2012. do 2017. prodajna cijena nekoliko puta mijenjana (u 2012. je iznosila 0,93 kn/m³, u 2014. je iznosila 1,07 kn/m³, u 2015. je iznosila 1,28 kn/m³), a prema zadnjim izmjenama iz srpnja 2016. iznosi 1,17 kn/m³. Društvo navodi da cijenu po kojoj prodaje vodu drugom isporučitelju utvrđuje u skladu s odredbama Zakona o vodama, te dostavlja drugom isporučitelju odluke o cijeni i kalkulacije. Također navodi da drugi isporučitelj i nadalje ne priznaje važeće cijene, utvrđene prema odredbama Zakona o vodama, nego se poziva na Sporazum o korištenju i ulaganju u objekte zajedničkih dijelova vodovoda iz 1992. i priznaje samo cijenu u iznosu 1,07 kn/m³ (koja se primjenjivala u 2014.). Ispostavljene račune za obavljenju isporuku vode po važećim cijenama (1,17 kn/m³), drugi isporučitelj i dalje umanjuje za razliku cijene utvrđene odlukama Društva i cijene koju priznaje (1,07 kn/m³). Zbog navedenog Društvo vodi više parničnih postupaka na Trgovačkom sudu koji se odnose na utvrđivanje cijena vode te na raskid sporazuma iz 1992. Prema obrazloženju i pomoćnim evidencijama Društva (kalkulacija cijene vode za drugog isporučitelja), trošak u vezi s proizvodnjom i isporukom vode drugom isporučitelju za 2017. iznosi 1,62 kn/m³ što znači da cijena koju priznaje i plaća drugi isporučitelj, kao i važeća cijena prema odluci Društva, nije dostatna za pokriće troškova u vezi s proizvodnjom i isporukom vode za 2017. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je zaključiti ugovor o prodaji vode drugom isporučitelju (Zagorski vodovod d.o.o., Zabok) kojim će se utvrditi potrebni uvjeti (pravci isporuke, količina vode, cijene, rokovi plaćanja i drugo).

Preporuka nije provedena. Ugovor o prodaji vode drugom isporučitelju (Zagorski vodovod d.o.o., Zabok) kojim bi se utvrdili potrebni uvjeti (pravci isporuke, količina vode, cijene, rokovi plaćanja i drugo) i nadalje nije zaključen. Društvo je ranijih godina (2014.) sastavilo prijedlog ugovora o isporuci vode (namijenjene ljudskoj potrošnji) drugom isporučitelju kojim je utvrdilo količinu, mjesta isporuke, obvezu održavanja mjernih mjesta, način plaćanja i druge uvjete. Istodobno je utvrđeno da će drugi isporučitelj manji dio vode isporučivati Društvu. Također, ugovorom je utvrdilo da se računi ispostavljaju na temelju važećeg cjenika isporučitelja vodnih usluga koji isporučuje vodu (s kalkulacijom cijene vode), a ugovorne strane su obvezne jedna drugu obavijestiti o promjeni cjenika. Društvo navodi da je ugovor o isporuci (prodaji) vode dostavljen drugom isporučitelju vodnih usluga, koji ga je odbio potpisati. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Cijene javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora.

Preporuka nije provedena. Iznos i odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog u odnosu na korisnike poslovnog prostora se nije promijenio u odnosu na prethodnu provjeru danih preporuka (za 2016.). Varijabilni dio osnovne cijene po m³ isporučene vode za korisnike poslovnog prostora iznosi 7,00 kn/m³ što je za 3,81 kn ili 119,4% više nego za korisnike stambenog prostora za koje iznosi 3,19 kn/m³. Fiksni dio osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora je jednak i iznosi 22,10 kn mjesečno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 2.2. Preporučeno je pribaviti od jedinica lokalne samouprave popis socijalno ugroženih građana.

Preporuka nije provedena. Društvo nije pribavilo popis socijalno ugroženih građana. Ranijih godina (2013.) Društvo je uputilo korisnicima usluge javne vodoopskrbe (Grad Zaprešić i sve općine na području Grada) dopis s pozivom za dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima, koji nije dobilo. Društvo obrazlaže da broj socijalno ugroženih građana utvrđuju jedinice lokalne samouprave svojim aktom, te ne može utjecati na izradu i pribavljanje navedenih popisa. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA

Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od jedanaest danih preporuka, jedna provedena, a deset preporuka nije provedeno. Pozitivni učinak je postignut kod društva Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o., Zagreb u vezi s utvrđivanjem načina podmirivanja razlike između osnovne cijene i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani, na način da je Odlukom o cijeni vodnih usluga utvrđeno da navedenu razliku podmiruje jedinica lokalne samouprave na čijem području korisnik ima prebivalište odnosno boravište.